



8 Juin 2010

Les risques psychosociaux

centrale-ethique.net

Le groupe de travail

Le contexte

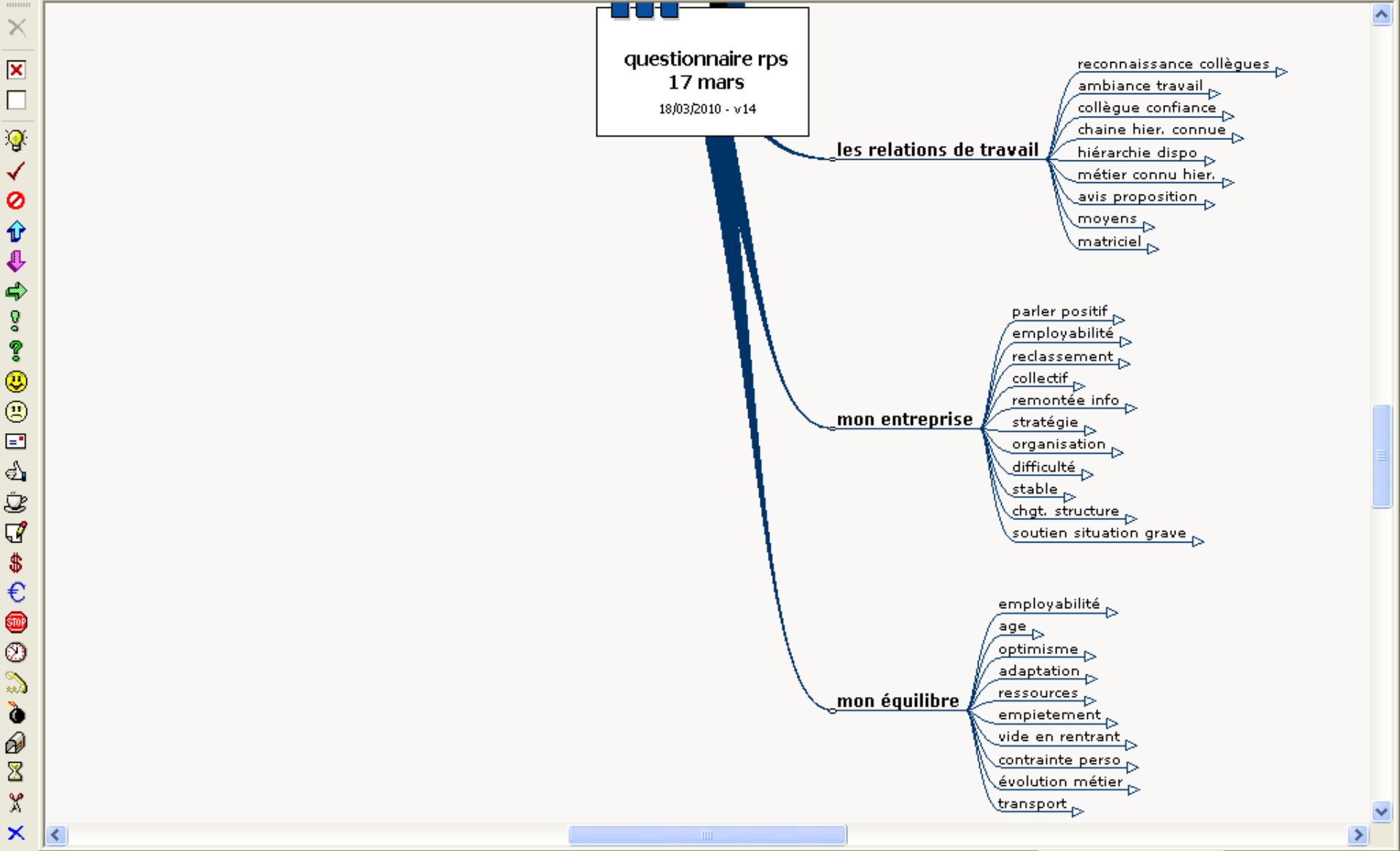
- Début 2010
- Incitation politique
 - Négociation accord plus de 1000
 - Site gouvernement avec feux tricolores
- Manque d'outil adapté entreprise
 - Questionnaire lourd, manque interactivité (ex FT)
 - Grille Karasek très centrée individu

La démarche

- Objectif : diagnostic interactif
- Constitution groupe inter entreprise
- Réseaux personnels et groupe viadeo
- 2 réunions de travail
- Méthode dynamique (cartes d'idées)
- Mise en ligne avec IDEOTEST

Les participants





Présents le 8 juin

- Michel DESSAIGNE (CFDT IRESCA)
- Christian MICHELOT (ECP, Colbert 11)
- Nathalie OLIVIER (RH Conseil PME)
- Rémi REGNIER (Oger International)
- Pablo SANTAMARIA (Centrale Ethique)

Le diagnostic interactif



Questions qualification

Vous êtes :

- une femme
- un homme

Vous êtes âgé(e) de :

- moins de 20 ans
- de 21 à 30 ans
- de 31 à 40 ans
- de 41 à 50 ans
- de 51 à 60 ans
- 61 ans ou plus

Vous êtes :

- dirigeant
- cadre
- technicien, agent de maîtrise
- employé, salarié
- autres cas :

Vous avez la responsabilité de :

- plus de 200 personnes
- entre 50 à 199 personnes
- entre 20 à 49 personnes
- entre 10 à 19 personnes
- moins de 10 personnes
- je n'ai aucune personne sous ma responsabilité





Votre ancienneté dans l'entreprise :

- 30 ans ou plus
- 25 à 29 ans
- 20 à 24 ans
- 15 à 19 ans
- 10 à 14 ans
- 5 à 9 ans
- 2 à 5 ans



Diagnostic Risques Psychosociaux

Nous vous remercions pour votre participation. Voici la synthèse de vos résultats.

Vos scores :		
mon travail	33%	
mes relations de travail	27%	
mon entreprise	22%	
mon équilibre	55%	

Avertissement : ce test porte sur vos perceptions personnelles. Une autre personne au même poste de travail peut obtenir des résultats sensiblement différents.

Voici comment interpréter vos résultats sur chaque critère :

- moins de 35% : la situation que vous connaissez semble vous satisfaire. Les risques sont très faibles sur ce critère. Le feu est vert ;
- entre 35% et 75% : des signaux faibles apparaissent qui peuvent aller jusqu'à la présence de risques avérés. Votre attention est attirée. C'est un signal d'alerte. Le feu est à l'orange ;
- au-dessus de 75% : votre situation pose question. Elle demande une attention réelle, des actions sont à envisager. Le feu est au rouge

Comparez les 4 résultats entre eux, ils vous permettront d'identifier où se situent les principaux facteurs de risques. Si vos résultats vous interpellent, parlez en autour de vous. N'hésitez pas à vous rapprocher des personnes qui pourront vous aider à améliorer la situation : votre hiérarchie, vos collègues de travail, la médecine du travail, les services sociaux du travail, le CHSCT ou les délégués du personnel, les organisations syndicales, les services ressources humaines. . .





Ce sujet est complexe. Pour mieux le cerner, un site web vous présente le projet et propose un blog avec des liens utiles et des textes de référence : [accès au site](#). Si vous souhaitez être tenu au courant des évolutions, recevoir l'analyse détaillée des résultats, vous pouvez aussi directement vous [inscrire à la liste de diffusion](#).

mon travail : 33%

Ce premier critère indique la perception que vous avez des facteurs de stress ou de risques psychosociaux dans votre travail personnel dit (autre poste, les activités sur le tas, l'investissement

Diagnostic Risques Psychosociaux

Nous vous remercions pour votre participation. Voici la synthèse de vos résultats.

Vos scores :	
mon travail	60% 
mes relations de travail	77% 
mon entreprise	72% 
mon équilibre	52% 

Avertissement : ce test porte sur vos perceptions personnelles. Une autre personne au même poste de travail peut obtenir des résultats sensiblement différents.

Voici comment interpréter vos résultats sur chaque critère :

- moins de 35% : la situation que vous connaissez semble vous satisfaire. Les risques sont très faibles sur ce critère. Le feu est vert ;
- entre 35% et 75% : des signaux faibles apparaissent qui peuvent aller jusqu'à la présence de risques avérés. Votre attention est attirée. C'est un signal d'alerte. Le feu est à l'orange ;
- au-dessus de 75% : votre situation pose question. Elle demande une attention réelle, des actions sont à envisager. Le feu est au rouge

Comparez les 4 résultats entre eux, ils vous permettront d'identifier où se situent les principaux facteurs de risques. Si vos résultats vous interpellent, parlez en autour de vous. N'hésitez pas à vous rapprocher des personnes qui pourront vous aider à améliorer la situation : votre hiérarchie, vos collègues de travail, la médecine du travail, les services sociaux du travail, le CHSCT ou les délégués du personnel, les organisations syndicales, les services ressources humaines. . .

Ce sujet est complexe. Pour mieux le cerner, un site web vous présente le projet et propose un blog avec des liens utiles et des textes de référence : [accès au site](#). Si vous souhaitez être tenu au courant des évolutions, recevoir l'analyse détaillée des résultats, vous pouvez aussi directement vous [inscrire à la liste de diffusion](#).

mon travail : 60%

Ce premier critère indique la perception que vous avez des facteurs de stress ou de risques psychosociaux dans votre travail, notamment dit (notamment, les activités sur les lieux, l'investissement

Utilisation en entreprise

- Entreprise ET individu
- Amont : diagnostic initial, sensibilisation
- Aval : suivi plan d'action,

- 1er lien pour faire répondre
- 2nd lien pour suivre les résultats
 - Cumul des réponses de l'entreprise
 - Comparaison avec l'ensemble
- Personnalisation possible des questions

Tableau de bord entreprise

Diagnostic Risques Psychosociaux Suivi des résultats de [REDACTED]

6 réponses pour [REDACTED]

cumul / question

pourcentage / question

profil sous forme de diagramme araignée

liste commentaires ouverts

269 réponses pour l'ensemble

cumul / question ensemble

pourcentage / question ensemble

Nombre de réponses



Vous avez la responsabilité de :

- plus de 200 personnes
- entre 50 à 199 personnes
- entre 20 à 49 personnes
- entre 10 à 19 personnes
- moins de 10 personnes
- je n'ai aucune personne sous ma responsabilité

Votre ancienneté dans l'entreprise :

- 30 ans ou plus
- 25 à 29 ans
- 20 à 24 ans
- 15 à 19 ans
- 10 à 14 ans
- 5 à 9 ans
- 2 à 5 ans
- moins de 2 ans

Votre niveau de formation actuel :

- BAC + 5 et plus
- BAC + 3, 4
- BAC + 2
- BAC
- CAP BEP
- CEP BEPC
- autodidacte

Votre contrat de travail :

- CDI
- CDD
- intérimaire
- autres

Je travaille :

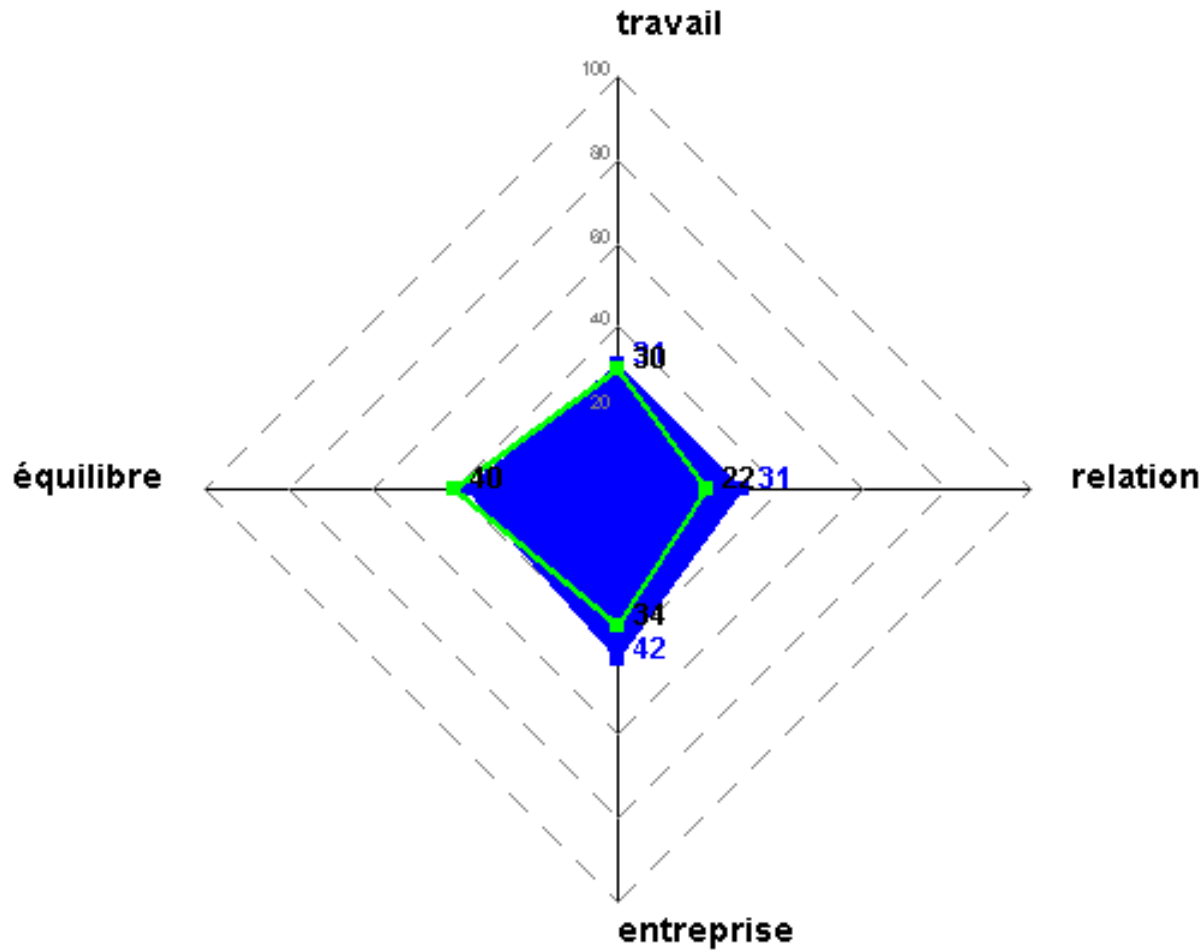
- à temps plein

Pourcentage de réponses



mon travail	++	+	=	-	--
Je comprends en quoi mon travail contribue à l'activité de l'entreprise	50%	50%	0%	0%	0%
Mes objectifs sont atteignables	33,33%	50%	16,67%	0%	0%
Je dispose des moyens nécessaires (matériel, budget, personnel...) pour effectuer mon travail	0%	66,67%	16,67%	16,67%	0%
Mon travail, mon métier, a du sens pour moi	66,67%	33,33%	0%	0%	0%
Je sais ce que l'on attend de moi à mon poste de travail (mission, objectifs...)	33,33%	50%	16,67%	0%	0%
Je dispose des compétences nécessaires pour effectuer mon travail	33,33%	66,67%	0%	0%	0%
Mes compétences sont bien utilisées dans l'entreprise	16,67%	66,67%	16,67%	0%	0%
Ma rémunération est cohérente avec mon investissement personnel	0%	16,67%	33,33%	50%	0%
Ma fiche de poste correspond à ce qui m'est demandé au quotidien	16,67%	66,67%	16,67%	0%	0%
Je n'ai pas assez de travail	0%	0%	0%	50%	50%
J'ai le sentiment d'être surchargé, que l'on me demande de faire de plus en plus de choses	0%	66,67%	33,33%	0%	0%
Je dispose de suffisamment de temps pour faire ce qui m'est demandé	0%	16,67%	33,33%	50%	0%
Je suis en accord avec ce que l'on me demande de faire	0%	50%	33,33%	16,67%	0%
Je dis souvent du bien de mon travail autour de moi	16,67%	33,33%	50%	0%	0%
J'ai des horaires de travail décalés (horaires postés, travail de nuit, week end...)	0%	0%	0%	33,33%	66,67%
J'ai des informations claires sur l'évolution de ma fonction, de mon emploi actuel	16,67%	16,67%	66,67%	0%	0%
Mon poste de travail semble pérenne, il ne risque pas de disparaître à court terme ou moyen terme (évolutions technologies, délocalisation...)	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%	0%
Mon travail m'expose à des risques physiques (produits chimiques, accident, agression...)	0%	0%	16,67%	16,67%	66,67%
J'ai des marges de manoeuvre dans mon travail	0%	66,67%	33,33%	0%	0%
J'ai la possibilité de discuter, de remettre en cause ce que l'on me demande sans me mettre en difficulté	0%	50%	50%	0%	0%
Mon environnement de travail (bruit, espace, lumière, outils ...) est satisfaisant	16,67%	66,67%	16,67%	0%	0%
mes relations de travail	++	+	=	-	--
La qualité de mon travail est reconnue par mes collègues de travail	0%	50%	50%	0%	0%
En cas de difficultés, je peux compter sur le soutien de mes collègues	16,67%	50%	33,33%	0%	0%
Je fais confiance à mes collègues de travail	33,33%	50%	16,67%	0%	0%
J'identifie clairement mes responsables hiérarchiques	83,33%	16,67%	0%	0%	0%
Ma hiérarchie est accessible, disponible	66,67%	33,33%	0%	0%	0%
Mon hiérarchique connaît bien mon métier	50%	33,33%	16,67%	0%	0%

Profil de l'entreprise



Site web dédié : diagnosticrps.net

diagnostic risques psychosociaux - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://diagnosticrps.net/index.html

diagnostic risques psychosociaux

diagnostic risques psychosociaux



```
graph LR; A((diagnostic risques psychosociaux)) --- B[le groupe de travail]; A --- C[le diagnostic]; A --- D[partenaires]; A --- E[informez vous!]; B --- B1[FLUCK Claude]; B --- B2[FORMITEL]; B --- B3[PI-CARRE]; B --- B4[RH Conseil PME]; B --- B5[...]; C --- C1[réalisez votre diagnostic individuel]; C --- C2[utilisez le dans votre entreprise]; E --- E1[le blog]; E --- E2[la liste de diffusion];
```

le groupe de travail

le diagnostic

partenaires

informez vous !

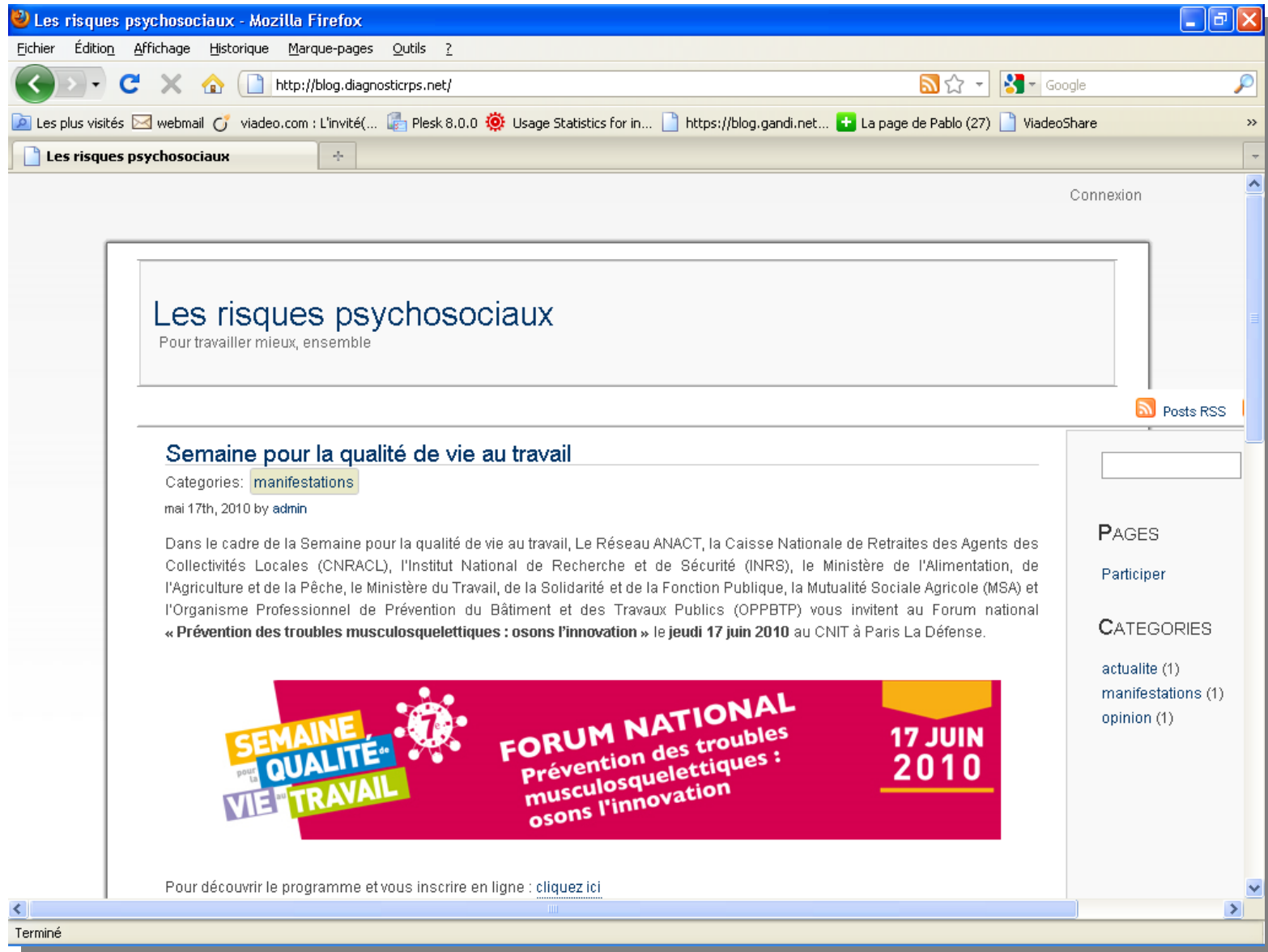
réalisez votre [diagnostic individuel](#)
utilisez le dans votre entreprise

[le blog](#)
la liste de diffusion

FLUCK Claude
FORMITEL
PI-CARRE
RH Conseil PME
...

Terminé

Blog multi auteurs : blog.diagnosticrps.net



Les risques psychosociaux - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://blog.diagnosticrps.net/

Les plus visités | webmail | viadeo.com : L'invité(... | Plesk 8.0.0 | Usage Statistics for in... | https://blog.gandi.net... | La page de Pablo (27) | ViadeoShare

Les risques psychosociaux

Connexion

Les risques psychosociaux

Pour travailler mieux, ensemble


Posts RSS

Semaine pour la qualité de vie au travail

Categories: [manifestations](#)

mai 17th, 2010 by [admin](#)

Dans le cadre de la Semaine pour la qualité de vie au travail, Le Réseau ANACT, la Caisse Nationale de Retraites des Agents des Collectivités Locales (CNRACL), l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS), le Ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche, le Ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction Publique, la Mutualité Sociale Agricole (MSA) et l'Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics (OPPBT) vous invitent au Forum national « **Prévention des troubles musculosquelettiques : osons l'innovation** » le **jeudi 17 juin 2010** au CNIT à Paris La Défense.



Pour découvrir le programme et vous inscrire en ligne : [cliquez ici](#)

Terminé

PAGES

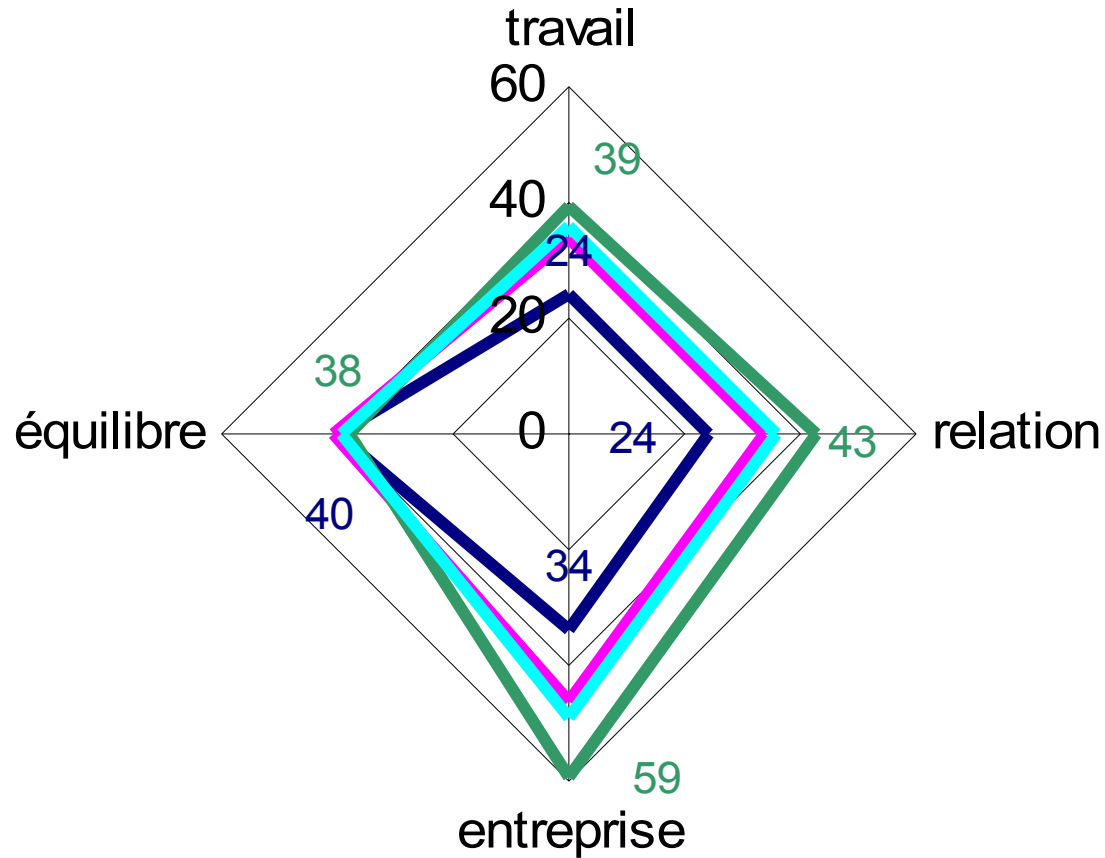
- [Participer](#)

CATEGORIES

- [actualite \(1\)](#)
- [manifestations \(1\)](#)
- [opinion \(1\)](#)

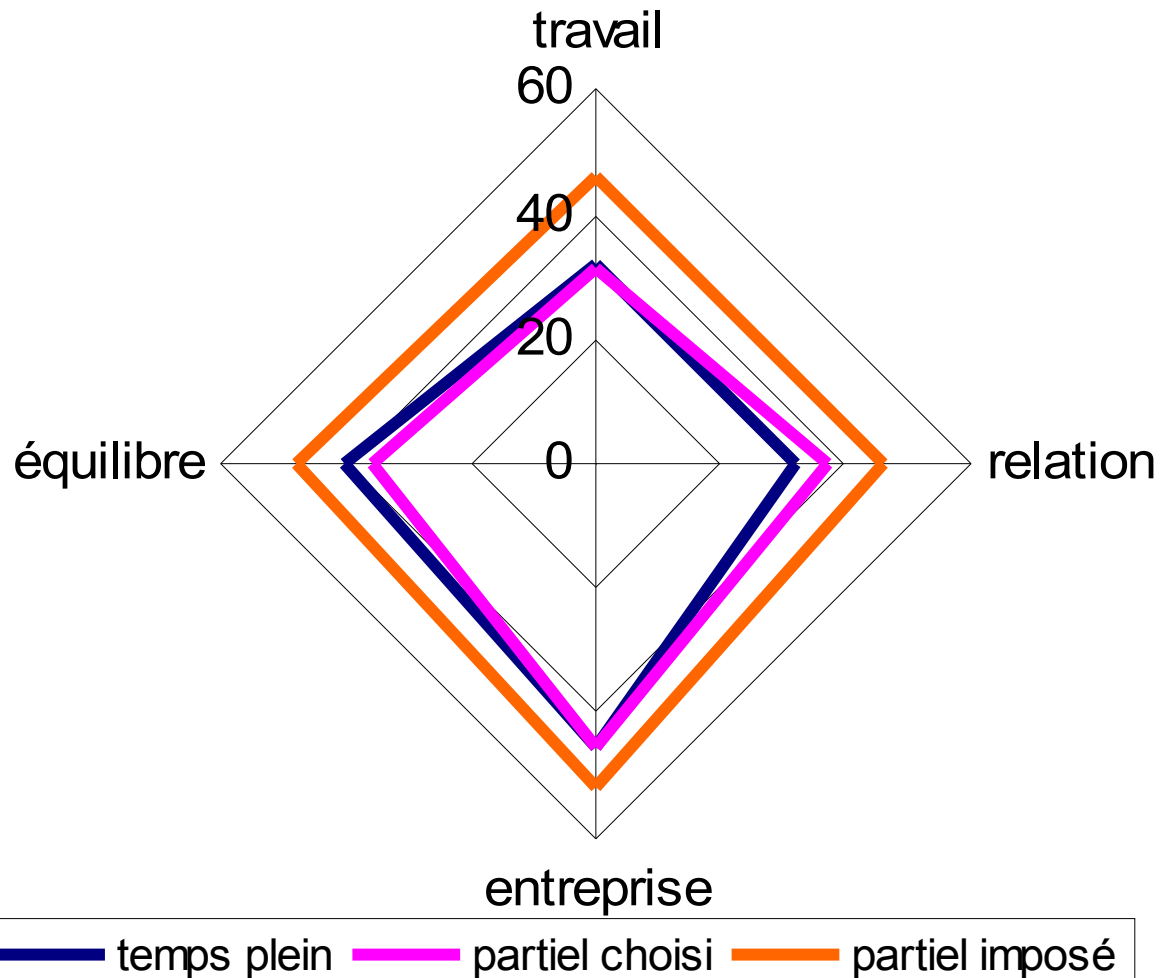
Les premiers résultats

Des perceptions différentes . . .



— dirigeant — cadre — technicien, AM — employé, salarié

Temps partiel imposé : attention !



Mais pas sur tous les paramètres

