



L'évolution de la culture HSE-DD

Thomas Robisco
GEN/HSE/SEC

QSE – performances durables
juin 2008

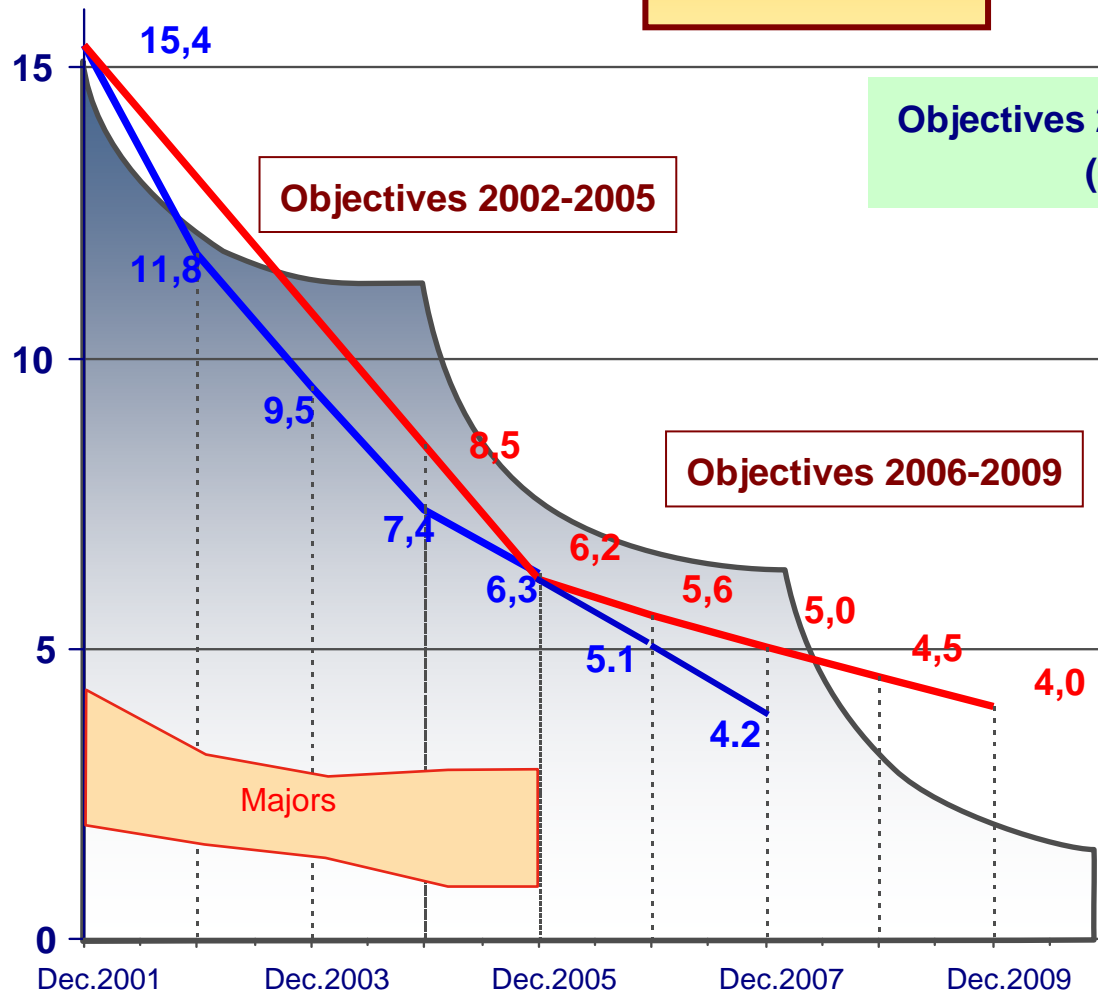


L'approche historique

Une perception : les accidents du travail

TRIR (own + contractors)

TOTAL



Objectives 2006 – 2009 = - 35 %
(-10% per year)

Objectives 2002-2005

Objectives 2006-2009

Majors

Technique

Organisation

Comportement ?

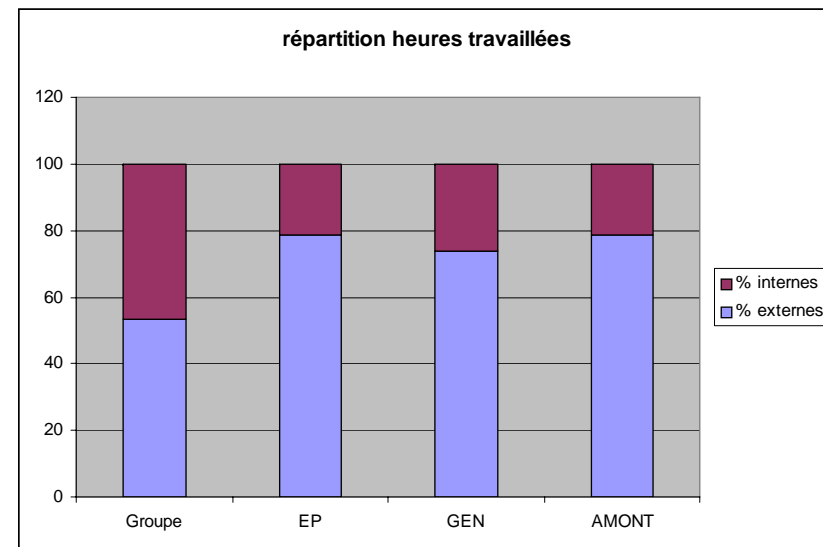
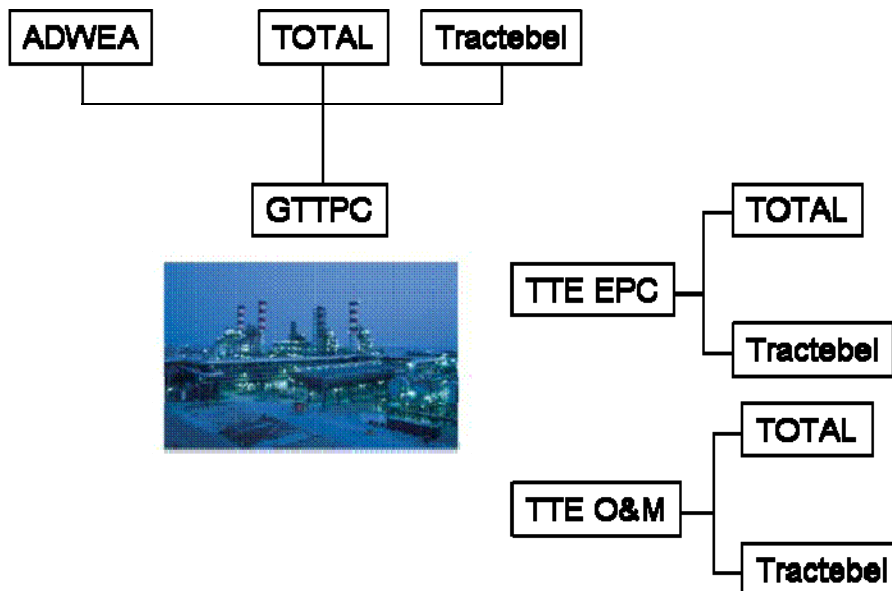


Le cas GEN

Le contexte de nos métiers - GEN

- ▶ **Un système très ouvert :**
 - De par notre position mondiale
 - De par nos activités
 - De par nos structures patrimoniales
 - De par nos structures organisationnelles

- ▶ **Gérer les interfaces, les attentes !**



Notre approche opérationnelle - GEN

► Entreprises extérieures :

- Sélection selon critères HSE-DD
- Explication de notre démarche
- Formations de type passeport HSE-DD
- Renforcer la supervision qualifiée : « marché » tendu, manque de ressources, donc de compétences !...

► Actionnaires et tiers :

- Former nos représentants
- Influencer nos partenaires
- Expliquer nos démarches
- Contrôler les approches contractuelles
- Intégrer les parties prenantes (approche DD)

► En interne :

- Intégrer et impliquer les managers
- Développer la proximité et le dialogue
- Promouvoir le parcours HSE-DD
- Intégrer le REX

► Nos outils :

- Une promotion de l'exemplarité
- Une approche normée, descriptive
- Un référentiel avec approche aéronautique
- Des audits, des évaluations de risques
- Des SMS/E/DD
- Une gestion des compétences

► Notre système de pensée :

- Appropriation des objectifs par toute la hiérarchie
- Traitement des erreurs, non des fautes
- Développement des remises en cause
- Concept d'activité tolérée aux limites
- Interculturel mais unité Groupe

Notre approche opérationnelle - GEN

► Entreprises extérieures :

- Expliquer notre démarche
- Renforcer la supervision qualifiée : « marché » tendu, manque de ressources, donc de compétences !...

► Actionnaires et tiers :

- Influencer nos partenaires

► En interne :

- Développer la proximité et le dialogue

► Nos outils :

- Une promotion de l'exemplarité

► Notre système de pensée :

- Développement des remises en cause
- Concept d'activité tolérée aux limites
- Interculturel mais unité Groupe